

### Allgemeine Retourenregelung – Pharmazeutischer Großhandel – (Stand 07/2018)

Auf der Grundlage unserer geltenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen bearbeiten wir Ihre Retouren nach vorheriger Absprache gemäß den nachstehenden Regularien:

#### I. Rückruf von Präparaten (IFA-Meldung: NV)

Rücknahmen erfolgen innerhalb des definierten Zeitraumes nach dem APG-Verfahren und werden zu 100 % ApU vergütet.

#### II. Retouren (einschließlich verfallener Artikel)

Für die Anmeldung von Retouren sowie Rückfragen zu Bearbeitung und Regulierung stehen wir unter der gebührenfreien Rufnummer 0800-0536274 / Fax 01804 330433 bzw. [csc-handel@bayer.com](mailto:csc-handel@bayer.com) zur Verfügung.

Wir übernehmen die kostenfreie und umweltgerechte Entsorgung. Ihre Rücksendungen werden mit 0,50 € pro Packung vergütet. Die Bearbeitung von Retouren erfolgt ab einem Mindestregulierungswert von 20,00 €.

#### III. Produkte, die nicht mehr vertrieben werden (IFA-Meldung: AV)

Eine Rückgabe der AV-Artikel ist nach Ende der Verkehrsfähigkeit im Rahmen der Altwarenretouren möglich (siehe auch Pkt. II).

#### IV. Verdeckte Mängel/Bruchpackungen

Auf dem Transportweg beschädigte, verschmutzte Präparate sind uns umgehend unter Angabe unserer Lieferscheinnummer anzuzeigen. Bitte kündigen Sie die Rücksendung unter der gebührenfreien Rufnummer 0800-100-6117 an und nehmen Sie die Rücksendung erst nach Freigabe durch uns vor.

#### V. Zur Beachtung

Bitte beachten Sie, dass eingehende Retouren von uns nicht mehr in Umlauf gebracht und umgehend der Entsorgung zugeführt werden. Aus einer Retourenanmeldung ergibt sich kein Anspruch auf eine Gutschrift, Rücksendung oder die Erstellung einer Vernichtungserklärung.

Mit dieser Retourenregelung verlieren alle bisherigen Regelungen ihre Gültigkeit.

Ihre Jenapharm GmbH & Co. KG