

## Allgemeine Retourenregelung - Apotheken / Praxishop -

Auf der Grundlage unserer geltenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen bearbeiten wir Ihre Retouren gemäß den nachstehenden Regularien:

- I. Rückruf von Präparaten (IFA-Meldung: NV)**  
Rücknahmen erfolgen grundsätzlich nach dem APG-Verfahren über den Großhandel. Regulierungen werden durch diesen an die Apotheken vorgenommen (100 % AEP) und mit dem Hersteller verrechnet.
- II. Produkte, die nicht mehr vertrieben werden (IFA-Meldung: AV)**  
AV-Artikel werden nach Rücksendung bis spätestens 12 Monate nach Veröffentlichung des Termins in der Lauer-Taxe zu 100 % des Einkaufspreises in Form einer Wertgutschrift abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % reguliert. Spätere Rückgaben des AV-Artikels werden ohne Regulierung von uns entsorgt, auch wenn als Retourengrund Chargenverfall angegeben wird.  
Bitte retournieren Sie lediglich die leeren Faltschachteln.
- III. Vom Verfall bedrohte bzw. verfallene Artikel**  
Nach Einsendung an unsere Retourenabteilung im Zeitraum von einem Monat vor bis zwei Monate nach Erreichen des Verfalldatums leisten wir 100 % Ersatz (AEP) in Form einer Wertgutschrift abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 %.  
Bitte retournieren Sie lediglich die leeren Faltschachteln.
- IV. Zur Beachtung**  
Bitte geben Sie zur Regulierung Ihrer Rücksendung die aktuelle Bankverbindung an. Für Zusendungen, die nicht den Bewertungspunkten I. bis III. beizuordnen sind, erteilen wir eine Vernichtungserklärung. Bearbeitung von Retouren erfolgt ab einem Mindestregulierungswert von 5,00 €.
- V. Retourenanschrift der Jenapharm GmbH & Co. KG**  
Ihre Rücksendungen adressieren Sie bitte frei an:

PharmLog  
Pharma Logistik GmbH  
- Retourenabteilung -  
Siemensstraße 1  
59199 Bönen

Für Rückfragen zu Bearbeitung und Regulierung stehen wir unter den Anschlüssen

Tel.: 0 36 41/64 - 60 71 und 61 35  
Fax: 0 36 41/64 - 65 95

in Jena zur Verfügung.

Ihre Jenapharm GmbH & Co. KG

Sitz der Gesellschaft:  
Jena, HRA 201386  
Amtsgericht Jena  
USt-IdNr. DE 184232114

Geschäftsführende Gesellschafterin:  
Schering Verwaltungsgesellschaft mbH  
Sitz Weimar, HRB 108994  
Amtsgericht Jena

Geschäftsführer:  
Dr. Viktor Geisler  
Dr. Stefan Klatt

Bankverbindungen:  
Deutsche Bank AG, Filiale Erfurt  
Konto 3 901 923 (BLZ 820 700 00)  
Commerzbank AG, Filiale Erfurt  
Konto 2 581 007 (BLZ 820 400 00)

BIC (SWIFT-Code) DEUTDE33  
IBAN DE13 8207 0000 0390 1923 00  
BIC (SWIFT-Code) COBADE33  
IBAN DE33 8204 0000 0258 1007 00



REG.-NR. DE-233484